

	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	R.S.Q.
		Rev. 0 del 06/02/2024

La **Croce Verde di Mombercelli** è un'Organizzazione di Volontariato non lucrativa, Ente del Terzo Settore, nata grazie alla generosa iniziativa di un gruppo di giovani mombercellesi il **23 dicembre 1985** che costituiscono l'Associazione "AVIS CROCE VERDE" sezione associata della Croce Verde di Nizza Monferrato.

Attraverso quasi 40 anni di attività, pur mantenendo le finalità e gli scopi originari, l'Associazione si è continuamente evoluta per adattarsi ai tempi ed alle modalità operative moderne, adottando una conduzione orientata ai cambiamenti, attenta alle normative e leggi in vigore, auspicando un progressivo miglior controllo di gestione. Un sistema sviluppatosi con la misurazione ed il controllo dei processi interni all'Associazione che ha permesso un deciso miglioramento del quadro economico/finanziario.

L'implementazione e la certificazione UNI EN ISO 9001 del Sistema di Gestione per la Qualità è la naturale continuazione del processo di rinnovamento in atto. Il Sistema di Gestione per la Qualità si va ad affiancare ad altri strumenti di controllo messi in atto dall'Associazione, quali il DLGS 231 ed il codice etico nazionale Anpas.

Attraverso la pubblicazione della Presente Politica per la Qualità, **la Presidenza ed il Consiglio Direttivo dell'Associazione si impegnano a:**

- Soddisfare i requisiti dei clienti e degli utenti, sulla base di accordi chiaramente comprensibili e documentati, relativi al tipo di servizio offerto ed alla qualità attesa;
- Soddisfare tutti i requisiti di legge applicabili al tipo di servizio offerto ed alla normativa cogente in materia di sicurezza sul lavoro (DLGS 81/08 e s.m.i.);
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di adeguarlo ai mutamenti del contesto sociale e di migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

	POLITICA PER LA QUALITA'	R.S.Q.
		Rev. 0 del 06/02/2024

Al fine di mantenere i suddetti impegni, **si pongono i seguenti obiettivi strategici**, che saranno periodicamente declinati in obiettivi operativi, monitorati, valutati ed aggiornati o ridefiniti:

- Effettuare ed aggiornare periodicamente un'analisi dei rischi e delle opportunità, allo scopo di gestire in maniera consapevole le situazioni di incertezza sulla base di dati quanto più possibile oggettivi;
- Predisporre una formazione continua del personale, sia dal punto di vista operativo sia etico;
- Operare la continua diffusione del Codice Etico e delle best practices;
- Tendere al miglioramento continuo del servizio fornito al cliente;
- Attuare il monitoraggio costante delle prestazioni del SGQ e della qualità del servizio.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente, adeguata all'occorrenza, e resa disponibile internamente tramite affissione in bacheca ed alle parti interessate rilevanti esterne su richiesta esplicita.